

Advieswijzer

Assurantie- & administratiekantoor A.C.Mol
Siercksmawei 7 9138 SW Niawier
Postbus 4 9123 ZR Metslawier
Telefoon: 0519-241555 Fax: 0519-241511
e-mail: info@assuratiekantooracmol.nl

De verzekeringsbedrijfstaking hecht aan goede voorlichting op het gebied van verzekeringen. Daarom is door de bedrijfstaking een Code opgesteld. Deze schrijft voor aan welke punten assuratiekantoren aandacht moeten besteden in de voorlichting aan en advisering van consumenten. Het betreft hier de Gedragscode Informatieverstrekking Dienstverlening Intermediair, de GDI. Ons kantoor heeft deze code onderschreven. In onze voorlichting trachten wij zo goed mogelijk te voldoen aan de inhoud ervan.

De complete tekst kunt u opvragen op de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl.

Wie is Assurantie- & administratiekantoor A.C.Mol?

1. Wij zijn adviseurs op het gebied van verzekeringen en andere financiële diensten. Het is onze taak om samen met u een inventarisatie te maken van de risico's waar u mee te maken hebt. Vervolgens gaan wij met u na welke risico's verzekerd moeten worden. Hierbij adviseren wij welke producten naar ons oordeel het beste aansluiten bij uw wensen en persoonlijke omstandigheden.
2. Naast deze advisering begeleiden wij ook de contacten tussen u en de verzekeringsmaatschappijen waarbij u de verzekeringen onderbrengt.

Onze diensten

Wij kunnen u adviseren op het gebied van:

- o schadeverzekeringen, zoals de verzekering van uw inboedel, auto of woonhuis.
- o verzekeringen die geld uitkeren bij overlijden of invaliditeit.
- o levensverzekeringen, waarbij u spaart voor een aanvullend pensioen, een studie voor uw kind, de aflossing van een schuld of ander toekomstige zaken.
- o hypotheken, onze doelstelling is om ervoor te zorgen dat de financiering van uw woning aansluit bij uw persoonlijke situatie en uw financiële mogelijkheden.
- o bankzaken, u kunt bij ons onder meer terecht voor sparen en beleggen.

Als onderdeel van ons werk beschikken wij over uw gegevens. Deze worden conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens behandeld.

Schadeverzekeringen

Bij schadeverzekeringen kunt u als u dat wenst de volgende dienstverlening verwachten:

1. Wij maken op basis van door u verstrekte gegevens een inventarisatie van uw huidige verzekeringspakket. Hierbij adviseren wij u welk deel van de risico's u kunt verzekeren en welke risico's u wellicht voor eigen rekening kunt nemen.
2. Wij helpen u met het opzeggen van bestaande verzekeringen die elders lopen.
3. Wij geven u tips en adviezen zodat u de kans op schade door bijvoorbeeld brand of diefstal kunt verminderen.
4. Samen met u laten wij erop dat u niet te veel en niet te weinig verzekert.
5. Wij lopen met u, als u dat wenst, de belangrijkste verschillen in voorwaarden door tussen gelijksoortige, concurrerende verzekeringsproducten. Wij geven hierbij ons advies om u te helpen bij de keuze van voorwaarden zodat deze naar onze mening het beste aansluiten bij uw specifieke wensen en omstandigheden.
6. Wij helpen u bij het invullen van de aanvraag van een verzekering.
7. Wij controleren met u of de verzekeringsaanvraag correct en volledig is.
8. Wij controleren of de polis van de verzekeraar conform de aanvraag is.
9. Indien door u gewenst besteden wij aandacht aan een voorlopige dekking. Dit is belangrijk bij een risico dat zich Gemaakt door voordoet tussen het moment waarop u de verzekering aanvraagt en het moment dat de

verzekeringsovereenkomst tot stand komt. Niet in alle gevallen zijn verzekeringsmaatschappijen bereid voorlopige dekking te verlenen.

10. In een aantal gevallen bespreken wij bij het einde van de verzekeringsperiode met u wat voor u de meest wenselijke keuze is: de verzekering voortzetten, aanpassen of bij een andere verzekeraar onderbrengen.
11. Wij controleren de premies die verzekeraars bij u in rekening brengen.
12. Wij archiveren alle stukken die op uw situatie betrekking hebben in een persoonlijk dossier.
13. Door middel van periodieke contacten met u spannen wij ons in om te zorgen dat uw verzekeringen zo goed mogelijk blijven aansluiten bij uw eigen situatie.
14. Mocht u schade ondervinden, dan behartigen wij uw belangen. Bijvoorbeeld in het contact met de verzekeringsmaatschappij.
15. Bij overlijden of blijvende invaliditeit, treffen wij op verzoek en namens u of uw nabestaanden maatregelen die nodig zijn om de verzekeraar in staat te stellen de uitkering te verrichten waarop u of uw erfgenamen recht hebben op grond van de afgesloten verzekering(en).

Levensverzekeringen

Als u ons voor levensverzekeringen inschakelt, kunt u als u dat wenst de volgende dienstverlening verwachten:

1. Wij inventariseren uw gezinssamenstelling en onderzoeken welke voorzieningen u al hebt.
2. Wij onderzoeken daarna met u welke risico's u kunt verzekeren en welke risico's u zelf kunt dragen.
3. In onze adviezen houden wij rekening met uw fiscale mogelijkheden.
4. Wij geven u informatie over verschillen in producten en voorwaarden. Hierbij geven wij u ook informatie over de kosten en het te verwachten rendement, zoals door de financiële instelling verstrekt, in relatie tot het risico dat u mogelijk loopt.
5. Wij staan u terzijde bij het invullen van de aanvraag van een verzekering.
6. Wij controleren met u of de verzekeringsaanvraag correct en volledig is.
7. Wij controleren of de polis conform de aanvraag is.
8. Indien noodzakelijk begeleiden wij het verzorgen van een medische keuring.
9. Indien door u gewenst besteden wij aandacht aan een voorlopige dekking. Dit is belangrijk wanneer het gaat om een risico dat zich voordoet tussen het moment waarop u de verzekering aanvraagt en het moment dat de verzekeringsmaatschappij de verzekering accepteert. Indien er in die periode een schade optreedt, kan het belangrijk voor u zijn dat u hiervoor verzekerd bent. Niet in alle gevallen zijn verzekeringsmaatschappijen bereid voor deze periode een voorlopige dekking te verlenen.
10. Door middel van periodieke contacten met u spannen wij ons in om te zorgen dat uw verzekeringen zo goed mogelijk blijven aansluiten bij uw eigen situatie.
11. Als zich in de sociale of fiscale wetgeving belangrijke veranderingen van algemene aard voordoen, informeren wij onze relaties hierover. Als relaties daar prijs op stellen gaan wij na of en hoe de wijzigingen van belang zijn voor hun individuele situatie.
12. Als u wijzigingen wilt aanbrengen in de manier waarop spaarpremies namens u door verzekeringsmaatschappijen worden belegd, begeleiden wij op uw verzoek de communicatie hierover met de betreffende financiële instelling.
13. Een levensverzekering sluit u voor een langere periode. Door verandering van omstandigheden kan het voorkomen dat u eerder dan gepland de verzekering wilt beëindigen. Wij geven u dan inzicht in de fiscale en financiële consequenties hiervan. Samen met u bespreken wij de verschillende mogelijkheden van bijvoorbeeld afkoop of premievrij maken van de levensverzekering.
14. Ook kunnen wij u bijstaan bij het regelen van waardeoverdracht van het opgebouwde pensioen bij echtscheiding of veranderen van baan.
15. Als de datum waarop de levensverzekering tot uitkering komt bekend is, bespreken wij met u op welke wijze de uitkering het best kan geschieden en als u dat wenst de mogelijkheden van herbelegging.
16. Wij toetsen de uitkering aan de de polisvoorwaarden die voor u gelden.
17. Indien recht op een uitkering ontstaat door overlijden van de verzekerde zullen wij namens u maatregelen treffen die nodig zijn om de verzekeraar in staat te stellen die uitkering aan u of uw erfgenamen te verrichten.

Wat verwachten wij van u?

1. U mag aan onze adviezen en dienstverlening hoge eisen stellen; wij verwachten ook een paar dingen van u. In elk geval dat u de juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht bijvoorbeeld in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste/onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet geheel te vergoeden.
2. Heeft u elders verzekeringen lopen, dan is het belangrijk dat wij dat weten om te kunnen bepalen of er in uw geval sprake is van onder- of oververzekering.
3. Ook als uw persoonlijke situatie wijzigt of er zich wijzigingen voordoen met betrekking tot verzekerde zaken, verwachten wij van u dat u dit aan ons doorgeeft. Dit is belangrijk om te voorkomen dat belangrijke risico's onverzekerd blijven. Het gaat hierbij onder meer om de volgende situaties: geboorte, samenwonen, huwelijk, scheiding, overlijden, wijziging van bestemming van uw woning, wijziging van beroep, verandering van inkomen, aan- en verbouw van uw woning, verhuizing en beëindiging van of wijziging in elders lopende verzekeringen.
4. Wij onderhouden alle contacten met de verzekeraar. In het geval u zelf in contact wilt staan met de verzekeraar, stellen wij deze daarvan op de hoogte. Graag worden wij door u op de hoogte gesteld van eventuele rechtstreekse communicatie met de verzekeraar.
5. Wij vragen u de gegevens uit de ontvangen stukken te controleren op juistheid en onjuistheden zo spoedig mogelijk aan ons door te geven.

Onze bereikbaarheid

U kunt ons op de volgende manieren bereiken:

1. Ons kantoor is op werkdagen geopend van 9.00 tot 12.00 uur en van 13.30 tot 17.00 uur. Buiten deze tijden werken wij op afspraak.
2. Bij spoed, zoals ongeval, overlijden, of ingrijpende schade kunt u ons bereiken via telefoonnummer: 06 - 51 135 135 of 0519 - 32 10 72.
3. Als niemand op ons kantoor aanwezig is, kunt u uw boodschap inspreken op ons antwoordapparaat. U wordt dan de volgende dag teruggebeld.
4. Indien u ons telefonisch een opdracht geeft (bijvoorbeeld een wijziging in uw situatie), bevestig deze dan ook per post, fax (0519 - 24 15 55) of e-mail (info@assurantiekantooracmol.nl).

De premie

Premiebetalingen voor uw verzekeringen kunnen op verschillende manieren plaatsvinden. Bij elke polis wordt aangegeven welke incassomethode zal worden gevolgd.

Incasso door Assurantie - & administratiekantoor A.C.Mol

1. Als de verschuldigde premie door ons namens de verzekeringsmaatschappij bij u geïncasseerd wordt zenden wij een nota die u per bank-/girooverschrijving of contant per kas kunt betalen.
2. Premies worden in principe per jaar betaald. In overleg met ons kunt u bij bepaalde verzekeringen ervoor kiezen premies per half jaar, kwartaal of maandelijks te betalen. Als hieraan kosten zijn verbonden lichten wij u daar vooraf over in.
3. Als u uw premie aan ons heeft betaald, bent u gevrijwaard van betaling aan de verzekeraar. Daar zorgen wij immers voor.
4. Als uw premie belegd wordt in aandelen, vermeldt de verzekeringsmaatschappij altijd tegen welke koers dat gebeurt. Wij stellen u hiervan dan op de hoogte.

Incasso door verzekeraar

1. U kunt de verzekeraar machtigen om de premie via automatische incasso van uw bank- of girorekening te laten afschrijven.
2. Premieafschrijving gebeurt op een vast moment dat vooraf aan u is bekendgemaakt.
3. Ook kunt u in veel gevallen uw premie overmaken met behulp van een acceptgiro.
4. Premies worden in principe per jaar betaald. In overleg met ons kunt u ervoor kiezen premies per half jaar, kwartaal of maandelijks te betalen. Als hieraan kosten zijn verbonden lichten wij u daar vooraf over in.
5. Als u vragen heeft over de betaling, het niet eens bent met de hoogte ervan of een afschrijving wilt terugvorderen, kunnen wij u hierin adviseren en bijstaan.

Afspraken rondom premiebetaling

1. Het is belangrijk dat u de premies tijdig betaalt. Indien u de premies niet tijdig betaalt kan de verzekeringsmaatschappij in bepaalde omstandigheden bij schade weigeren deze te vergoeden. Ook kan dan alsnog de verschuldigde premie gerechtelijk worden geïncasseerd. De hieraan verbonden kosten kunnen aan u in rekening worden gebracht.
2. Als u verwacht niet op tijd te kunnen betalen, informeert u ons dan tijdig, zodat we naar een oplossing kunnen zoeken.
3. Indien u op grond van de verzekeringsvoorwaarden recht heeft op gehele of gedeeltelijke premierestitutie zullen wij namens u de contacten met de verzekeringsmaatschappij hierover verzorgen.

Onze relatie met verzekeraars en andere productaanbieders

Op het gebied van verzekeringen en hypotheeken zijn wij adviesvrij. Wij kunnen u producten van verschillende aanbieders adviseren. Bankzaken, zoals sparen en beleggen brengen wij onder bij Fortis ASR Bank.

Hoe worden wij beloofd?

Wij ontvangen van (de) verzekeringsmaatschappij(en) waar uw verzekering gesloten is een kostenvergoeding die onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht. Indien er extra diensten aan u worden geleverd waarvoor u rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht informeren wij u hierover vooraf.

Onze kwaliteit

1. Wij zijn ingeschreven bij de Sociaal Economische Raad onder nummer: 1044567 B. Registratie is een wettelijke verplichting om te kunnen bemiddelen in verzekeringen.
2. Wij zijn ingeschreven bij de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen onder nummer 20007686
3. Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Beëindiging relatie

1. U hebt het recht om de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt dan uw verzekeringsmaatschappij vragen de lopende verzekeringen over te dragen naar de adviseur van uw keuze.
2. Ook wij kunnen de relatie met u beëindigen. Bestaande verzekeringscontracten blijven dan in stand. De zorgplicht over uw verzekering(en) ligt bij ons totdat een ander intermediair deze zorgplicht overneemt.

Heeft u klachten over onze dienstverlening?

1. Als u een klacht heeft over onze dienstverlening, vragen wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren.
2. Na ontvangst van uw klacht nemen wij contact met u op.
3. Alle klachten worden door de directie behandeld.
4. Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij de onafhankelijke

Stichting Klachteninstituut Verzekeringen
Postbus 93560
2509 AN, Den Haag
tel. : (070) 333 89 99
fax : (070) 333 89 00,
e-mail: info@klachteninstituut.nl;
website: www.klachteninstituut.nl.

5. U kunt zich ook tot de burgerlijke rechter wenden.